

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Szukaj skarbów tropem wilka!

1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: "**Szukaj skarbów tropem wilka!**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284, zwana dalej "**Organizatorem**".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 lipca 2026 r. i trwa do dnia 30 listopada 2026 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszenia do Loterii przyjmowane są w okresie od dnia 1 lipca 2026 r. od godziny 8:00, do dnia 1 września 2026 r.
- 1.3. Loteria urządzana jest na obszarze całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r., poz. 595).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Polski, która najpóźniej w dniu 1 lipca 2026 r. ukończy 13 lat, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która dokona (i) zakupu zgodnie z pkt 3.1. Regulaminu oraz (ii) zgłoszenia zgodnie z pkt 3.2 Regulaminu ("**Uczestnik**"). Osoby niepełnoletnie muszą posiadać zgodę przedstawicieli ustawowych na udział w Loterii.
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy oraz członkowie organów zarządzających Organizatora spółki "Fortuna PS" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, Rodowita z Roztocza sp. z o.o. z siedzibą w Krasnobrodzie, a także członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. Do udziału w Loterii uprawniona jest każda osoba, która w okresie od dnia 1 lipca 2026 r. do dnia 1 września 2026 r. dokona zakupu jednocześnie co najmniej 6 butelek wody Rodowita z Roztocza spośród następujących produktów: (a) naturalna woda

mineralna Rodowita z Roztocza, gazowana, poj. 1,5 litr; (b) naturalna woda mineralna Rodowita z Roztocza, niegazowana, poj. 1,5 litr; (c) naturalna woda mineralna Rodowita z Roztocza, delikatnie gazowana, poj. 1,5 litr; (d) naturalna woda mineralna Rodowita z Roztocza, gazowana, poj. 0,6 litr; (e) naturalna woda mineralna Rodowita z Roztocza, niegazowana, poj. 0,6 litr; (f) naturalna woda mineralna Rodowita z Roztocza, delikatnie gazowana, poj. 0,6 litra (g) naturalna woda mineralna Rodowita z Roztocza, niegazowana poj. 0,6 litr Sport"; (h) naturalna woda mineralna Rodowita z Roztocza, gazowana poj. 1,0 litr; (i) naturalna woda mineralna Rodowita z Roztocza, niegazowana poj. 1,0 litr; (j) naturalna woda mineralna Rodowita z Roztocza, delikatnie gazowana poj. 1,0 litr; (k) naturalna woda mineralna Rodowita z Roztocza, niegazowana poj. 1,0 litr ACTIVE; (l) naturalna woda mineralna Rodowita z Roztocza, musująca poj. 1,0 litr, zwanych dalej "**Produktom Promocyjnym**", odbierze i zachowa paragon z kasy fiskalnej, lub fakturę imienną wystawioną na rzecz konsumenta (bez numeru NIP) potwierdzające dokonanie zakupu 6 Produktów Promocyjnych (dalej łącznie „**Paragon**”). Zakupy Produktów Promocyjnych dokonane przed dniem 1 lipca 2026 r. i po dniu 1 września 2026 r. nie uprawniają do udziału w Loterii. Jeden Paragon daje prawo do dokonania wyłącznie jednego Zgłoszenia (zgodnie z def. w pkt 3.2 poniżej) w Loterii, niezależnie od liczby dokonanych zakupów Produktów Promocyjnych. Zakup 6 Produktów Promocyjnych musi być stwierdzony jednym Paragonem - paragony nie podlegają łączeniu.

3.2. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w okresie od dnia 1 lipca 2026 r. od godziny 8:00, do dnia 1 września 2026 r., po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej www.wilczki.rodowita.pl, wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny:

- (a) wpisując w odpowiednie rubryki: numer telefonu Uczestnika, adres e-mail, numer Paragonu, datę zakupu Produktów Promocyjnych, zgodną z Paragonem;
- (b) załączyć czytelne zdjęcia/skany Paragonu;
- (c) potwierdzić, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienko potwierdzenia na stronie internetowej Loterii oraz w przypadku osób niepełnoletnich potwierdzić, że posiada zgodę przedstawicieli ustawowych na udział w Loterii. Uczestnik musi dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej Loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków). Organizator zastrzega, że, niezależnie od liczby dokonanych zakupów w myśl pkt 3.1. powyżej oraz liczby Paragonów, jednego dnia można dokonać nie więcej niż 5 Zgłoszeń z wykorzystaniem tych samych danych kontaktowych (numer telefonu Uczestnika, adres e-mail) lub z tego samego numeru identyfikacyjnego nadawanego komputerom lub innym urządzeniom łączącym się z siecią, który zapewnia im prawidłową komunikację, tzw. IP urządzenia;
- (d) fakultatywnie wskazać w jaki sposób Uczestnik dowiedział się o przedmiotowej Loterii (pole nieobowiązkowe).

3.3. Po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia na ekranie pojawia się informacja czy Uczestnik wygrał

nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. lub 4.1.2. Regulaminu. Zgodnie z pkt 3.4. Regulaminu Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. lub 4.1.2. Regulaminu.

- 3.4. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii zapisane są informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. lub 4.1.2. Regulaminu, dni i godziny, po których określona nagroda przewidziana w pkt 4.1.1. lub 4.1.2. Regulaminu, może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia („**Termin Wygranej dla Nagrody Diennej**”). Pierwszy Uczestnik, który dokona Zgłoszenia po zapisanym uprzednio Terminem Wygranej dla Nagrody Diennej zostanie poinformowany o wygranej. Dla wygranej nie ma znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy Termin Wygranej dla Nagrody Diennej, a momentem, w którym uczestnik dokona Zgłoszenia – dla wygranej istotnym jest jedynie, aby Zgłoszenie było pierwszym zarejestrowanym przez system po danym Terminie Wygranej dla Nagrody Diennej. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi Terminami Wygranej dla Nagrody Diennej, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników, którzy dokonają Zgłoszenia po następnym Terminie Wygranej dla Nagrody Diennej, zostanie poinformowanych o wygranej. Wszystkie Terminy Wygranej dla Nagrody Diennej zostaną (i) wylosowane przez Organizatora w dniu 1 lipca 2026 r. przed godziną 8:00, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór dni i godziny losowania dla nagród o których mowa w pkt 4.1.1. lub 4.1.2. Regulaminu i następnie (ii) zaprogramowane w pamięci komputera obsługującego Loterię (iii) oraz nie będą udostępniane osobom trzecim, mogącym brać udział w Loterii. Na każdy dzień z okresu od dnia 1 lipca 2026 r. do 1 września 2026 r. przydzielone będzie 30 Terminów Wygranej dla Nagrody Diennej, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 5 Terminów Wygranej dla Nagrody Diennej, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej.
- 3.5. W dniach: 22 lipca 2026 r., 12 sierpnia 2026 r. i 2 września 2026 r. w siedzibie Organizatora, Organizator przeprowadza losowania zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. poniżej (każde takie losowanie będzie dalej zwane „**Losowaniem**”). W każdym Losowaniu jest losowana 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.3. poniżej. W Losowaniu, które odbywa się w dniu:
- 22 lipca 2026 r., Organizator losuje 1 nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu - spośród wszystkich Zgłoszeń dokonanych w okresie od dnia 1 lipca 2026 r. od godziny 8:00 do dnia 21 lipca 2026 r.;
 - 12 sierpnia 2026 r. Organizator losuje 1 nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu – spośród wszystkich Zgłoszeń dokonanych w okresie od dnia 22 lipca 2026 r. do dnia 11 sierpnia 2026 r.;
 - 2 września 2026 r. Organizator losuje 1 nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu – spośród wszystkich Zgłoszeń dokonanych w okresie od dnia 12 sierpnia 2026 r. do dnia 1 września 2026 r.;
- 3.6. Do każdego wylosowanego w Losowaniach Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek, gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające

Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.

- 3.7. Losowania przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Zgłoszenia. W losowaniach biorą udział Zgłoszenia, które oznaczone są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowanie przeprowadzane są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięskie Zgłoszenie i Uczestnik, do którego to Zgłoszenie należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem losowania.
- 3.8. W Loterii niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki losowania. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii. Niedopuszczalne jest stosowanie lub posługiwanie się przez Uczestników, w celu odbioru nagrody podrobionymi lub przerobionymi Paragonami. Z Paragonu musi jednoznacznie wynikać, że Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego oraz liczba sztuk zakupionego Produktu Promocyjnego.
- 3.9. Organizator w terminie do dnia 10 października 2026 r. zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika oryginalnego Paragonu dokumentującego zakup Produktu Promocyjnego. Uczestnik Loterii na żądanie Organizatora (skierowane na adres e-mail podany w myśl pkt 5.3. poniżej), zobowiązany jest doręczyć oryginał Paragonu do Organizatora za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, lub pocztowej, albo osobiście na adres Organizatora. Paragon powinien zostać doręczony do Organizatora w terminie 7 dni od dnia wysłania żądania przez Organizatora, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator po dokonaniu pozytywnej weryfikacji, zwraca Paragon do Uczestnika na adres wskazany przez Uczestnika.
- 3.10. Jeden Uczestnik, może wielokrotnie dokonywać Zgłoszeń do Loterii, z zastrzeżeniem, że: podstawą każdego kolejnego zgłoszenia jest nowy (tj. niezgłoszony wcześniej) Paragon dokumentujący wymagany Zakup Promocyjny, a ten sam Uczestnik:
- 3.10.1. danego dnia może wygrać nie więcej niż 1 nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej i łącznie nie więcej niż 63 takich nagród w Loterii;
oraz
- 3.10.2. danego dnia może wygrać nie więcej niż 1 nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej i łącznie nie więcej niż 63 takich nagród w Loterii;
oraz
- 3.10.3. nie może wygrać więcej niż jedną nagrodę o której mowa w pkt 4.1.3. poniżej w Loterii.

4. Nagrody.

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 1890 maskotek (Wilczek Piłkarz: 378 nagród, Wilczek Tenista: 378 nagród, Wilczek Siatkarz: 378 nagród, i Wilczek Baletnica: 756 nagród), o wartości 20,05 zł każda;
- 4.1.2. 315 nagród pieniężnych wydawanych w formie czeków BLIK, o wartości 200,00 zł każda;
- 4.1.3. 3 nagrody pieniężne w łącznej wysokości 33.333,00 zł, na którą składa się: (i) nagroda pieniężna w wysokości 30.000,00 zł wraz z (ii) dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 3.333,00 zł, którą Organizator loterii odprowadzi do Urzędu Skarbowego na poczet 10% zryczałtowanego podatku od wygranej.

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 200.893,50 złotych brutto.

5. Odbiór nagrody

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. powyżej, są informowani o wygranej bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia. Jednocześnie w przypadku wygranej, zwycięzca otrzymuje link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za którego pośrednictwem zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.3. poniżej. Formularz online pozostaje aktywny przez 72 godziny od chwili wylosowania nagrody. W tym terminie Uczestnik musi podać dane, o których mowa w pkt 5.3. poniżej. W przypadku gdy wylosowana osoba nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. poniżej w terminie, traci prawo do nagrody.
- 5.2. Zwycięzcy nagród wylosowanych w Losowaniach, są informowani o wygranej, w terminie 3 dni roboczych od dnia Losowania, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w trakcie dokonania Zgłoszenia. W wiadomości e-mail Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa w pkt 5.3. poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail. W przypadku gdy zwycięzcą jest osoba, która nie ukończyła 18 roku życia Organizator informuje zwycięzcę o konieczności przesłania podpisanego (odręcznie lub podpisem elektronicznym) przez przedstawiciela ustawowego Uczestnika oświadczenia, w którym ten przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na odbiór nagrody.
- 5.3. Każdy zwycięzca, w celu odbioru nagrody jest zobowiązany wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodnie z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia, wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu wydania nagrody oraz załączyć podpisane oświadczenie przedstawiciela ustawowego, w którym przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na odbiór nagrody - w przypadku gdy zwycięzcą jest osoba która nie ukończyła 18 roku życia. W przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej, zwycięzca może wybrać maskotkę, którą chce otrzymać, spośród dostępnych. Dodatkowo zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. powyżej zobowiązany jest do podania, numeru rachunku bankowego w banku na terytorium Polski oraz nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - datę urodzenia i obywatelstwo. W przypadku, gdy zwycięzcą jest

osoba, która nie ukończyła 18 roku życia, zwycięzca zobowiązany jest załączyć podpisane oświadczenie jego przedstawiciela ustawowego, w którym przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na odbiór nagrody.

- 5.4. Każdy zwycięzca Losowania musi podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 72 godzin od wysłania przez Organizatora wiadomości e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 48 godzin od wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 48 godzin od wysłania do zwycięzcy e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.5. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej są wysyłane przesyłką kurierską na adres podany przez zwycięzcę zgodnie z pkt 5.3. powyżej. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.3. jest wydawana w formie przelewu na rachunek bankowy podany w myśl pkt 5.3. powyżej. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. powyżej jest wysyłana w formie kodu na adres e-mail zwycięzcy, podany zgodnie z pkt 5.3. powyżej. Ze względów technicznych Uczestnik musi zrealizować otrzymany „kod blik” w terminie 90 dni od daty wygenerowania kodu („**Termin Odbioru Blika**”). Realizacja nagrody możliwa jest wyłącznie poprzez wypłatę w bankomacie obsługującym BLIK. W tym celu zwycięzca postępując zgodnie z poleceniami bankomatu, powinien wpisać otrzymany kod blik oraz hasło i wypłacić pieniądze.
- 5.6. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, co oznacza, że od wartości nagrody podanej w pkt 4.1.3., Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody i przeznacza ją na zapłatę podatku.
- 5.7. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wysłane do zwycięzców nie później niż do dnia 30 października 2026 r. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny, Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Nagroda nie zostanie wydana zwycięzcy, jeśli zwycięzca nie wykona żądania Organizatora, o którym mowa w pkt 3.9. powyżej.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urzędowania Loterii

i wydał regulamin jej działania.

- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 14 listopada 2026 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 20 listopada 2026 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
Fortuna PS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Astronomów 12
01-450 Warszawa
lub na adres e-mail: reklamacja@fortunaps.pl
z dopiskiem: reklamacja loterii – **"Szukaj skarbów tropem wilka!"**
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji e-mail w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 30 listopada 2026 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem

6 miesięcy od dnia wymagalności.

- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: www.wilczki.rodowita.pl, a także w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1781). Klauzula informacyjna RODO znajduje się na stronie internetowej www.wilczki.rodowita.pl. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii. Administratorem danych osobowych jest Organizator.